

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW W SKLEPIE WWW.SWINGUNITED.COM.PL

Obsługą oraz sprzedawcą biletów jest firma :

RMC INVESTMENTS S.C. UL. POPULARNA 16/1 WARSZAWA 02-473

Dane kontaktowe : TELEFON: 505-555-025 EMAIL: INFO@SWINGUNITED.PL

Zwana dalej „Organizatorem Swing United”

I. Zasady ogólne

1. Moduł Sprzedaży Internetowej służy wyłącznie do zakupu biletów przez Internet.
2. Płatność za bilety jest obsługiwana przez firmę Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków
3. Przerwanie procesu zakupu biletów na jakimkolwiek jego etapie powoduje automatyczne anulowanie rozpoczętej transakcji
4. Organizator Swing United nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracyjnym.
5. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
6. Aby otrzymać fakturę VAT należy po zakupie wysłać emaila z prośbą o wystawienie Faktury VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

II. Zakup biletów online

1. Należy wybrać właściwy bilet
2. Potwierdzić wybór miejsc
3. Wypełnić formularz rejestracyjny
4. Potwierdzić zakup biletu
5. Zapoznać się z regulaminem sprzedaży i go zaakceptować
6. Przejść na stronę płatności internetowych
7. Wybrać swój bank
8. Dokonać stosownej płatności

III. Odbiór biletów

1. Bilety po opłaceniu w maksymalnie w 24h, przesyłane są w formie sms z indywidualnym kodem weryfikacyjnym. Bilet nie może być udostępniany osobom trzecim. Organizator Swing United nie

ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numeru rezerwacji osobom trzecim.

Kod biletu zostanie zweryfikowany przy wejściu na imprezę przez pracownika obsługi Swing United.

Organizator Swing United zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w wypadku zaistnienia duplikatu/kopii kodu na innym telefonie komórkowym.

2. Bilety po opłaceniu w maksymalnie w 24h, przesyłane są w formie emailowej z indywidualnym numerem rezerwacji. Ten bilet należy mieć wydrukowany do kontroli przy wejściu na imprezę. Bilet nie może być udostępniany osobom trzecim. Organizator Swing United nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numeru rezerwacji osobom trzecim.

IV. Reklamacje

1. Organizator Swing United nie ponosi w stosunku do Kupującego odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności, a reklamacje Kupujących rozpatruje wyłącznie firma Dotpay.

2. Zgłoszenie reklamacyjne przesłane pocztą internetowa do firmy Dotpay na adres bok@dotpay.pl zawierać powinno przynajmniej: numer, kwotę oraz datę transakcji.

3. Firma Dotpay będzie podejmować starania, aby reklamacja była rozpatrzona w terminie do dwóch dni roboczych .

V. Zwroty biletów

Organizator Swing United nie dokonuje zwrotów ani zamian biletów zakupionych online. Bilety zakupione online podlegają zwrotowi tylko w przypadku odwołania imprezy z winy organizatora Swing United.

VI. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

Organizator Swing United oraz firma Dotpay:

- oświadcza, że służą wyłącznie procedurze zakupu biletów online i są chronione zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych” z dnia 29. sierpnia 1997 r.

- oświadcza, że dostarczenie danych Kupujących do bazy danych osobowych następuje za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem oprogramowania Dotpay.

- oświadcza, że dane osobowe nie są udostępniane nieuprawnionym podmiotom ,służą jedynie do przetwarzane w celach marketingowych(informacja o imprezie).